



Qtri s.r.o.

Consultancy \* Products \* Electronic Banking Support Center

## Protokol o inštalácii/service

### Údaje o klientovi/firme

Názov: .....  
.....  
Ulica: .....  
Mesto: .....  
PSČ: .....  
IČO: .....  
DIČ: .....  
Telefón: .....  
Mobil: .....  
E-mail: .....

### Údaje o produkte a uskutočnené práce

CID: ..... Priorita: .....  
Produkt: ..... Banka: .....  
Za banku: ..... Dňa: .....  
Typ služby:  Inštalácia lokálna  Inštalácia sieťová (počet PC) .....  
 Servis lokálna inšt.  Servis sieťová (počet PC) .....  
 Opakovaný zásah  Neúspešný zásah  Zrušené  
Dôvod: .....  
.....  
Umiestnenie programu: .....

### Popis uskutočnených prác

.....  
.....  
.....

### Údaje o oprávnených osobách

Titul meno a priezvisko	Bydlisko	Dátum nar.	OP/Pas	Podpis
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....

Za banku overil technik .....  
Podpis technika

Klient berie na vedomie a súhlasí s poplatkom za vykonanú prácu podľa čl. V. bod 5.1 a) alebo b) resp. čl. IV bod 4.3 Zmluvy o spracovaní platobných príkazov telebankingom. Inštalčný poplatok je banková služba, ktorá nepodlieha DPH a nie je naň vystavená faktúra. Dokladom o zaplatení uvedeného poplatku je výpis z účtu klienta.

Týmto potvrdzujem návštevu technika firmy Qtri s.r.o. pána ..... v čase od ..... do ..... a zároveň potvrdzujeme, že nemal možnosť akejkoľvek manipulácie s našim tajným kľúčom pre elektronický platobný styk a nemal možnosť získať jeho kópiu.

Klient svojím podpisom potvrdzuje, že pri odchode technika bola aplikácia funkčná a otestovaná. Prípadné nedostatky sú zapísané v „Popis uskutočnených prác“.

- Vytvorenie užívateľa Admin a oboznámenie klienta s prístupovým heslom, ktoré je možné kedykoľvek zmeniť.
- Klientovi sme odovzdali meno(á), autorizačné heslo(á) a súbor(y) pre spojenie s bankou.

V ..... dňa: .....

.....  
Podpis a pečiatka klienta