

# PODMIENKY PRE INŠTALÁCIU PROGRAMU ČSOB MULTICASH 24



Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4314/B (ďalej iba „Banka“) týmito podmienkami upravuje technické požiadavky potrebné na úspešnú realizáciu inštalácie programu MultiCash Klientom Banky.

Inštaláciu programu MultiCash pre Klientov Banky vykonáva spoločnosť Qtri, s.r.o.

## Odporúčaná konfigurácia

V prípade rozsiahlych sieťových inštalácií odporúčame konfiguráciu riešiť individuálne s Helpdeskom Elektronického bankovníctva, tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia, email: [corhelpdeskelb@csob.sk](mailto:corhelpdeskelb@csob.sk).

Úspešná inštalácia a používanie programu MultiCash je podmienená splnením nasledovných technických náležitostí:

### 1.1 Hardware

#### 1.1.1 Server (Klientska stanica)

Pre optimálny chod programu MultiCash musí server (klientska stanica) spĺňať nasledovné minimálne požiadavky (zároveň **je však potrebné pripočítať prevádzkové nároky operačného systému**):

- Dvojjadrové CPU alebo dve vlákna u VM (odporúčané štvorjadrové CPU)
- 4GB Ram (odporúčané 8GB)
- štandardný HDD (minimálne 1GB voľného miesta na HDD) - záleží na množstve sťahovaných dát a počte nainštalovaných modulov
- monitor s rozlíšením 1280x800 alebo 1366x768 pixelov (odporúčané 1920x1080 pixelov)
- myš
- klávesnica

#### **Poznámka:**

Pri sieťových inštaláciách do päť počítačov, pri ktorých je ako server pre program MultiCash použitý jeden z klientskych počítačov, musí byť veľkosť RAM servera dostatočná na to, aby nedochádzalo k trvalému swapovaniu na disk.

#### 1.1.2 Sieťové prostredie

- 100 Mb sieť (odporúčaná 1Gb sieť)
- v prostredí **Novell - Client** sa v niektorých prípadoch môže aplikácia správať nestabilne

Na prevádzku programu MultiCash je nutný protokol TCP/IP a povolené porty:

- 4711, 4712 - na spustenie programu MultiCash (komunikácia s databázou)
- 445 - Microsoft-DS
- 139 - NETBIOS Session Service
- 138 - NETBIOS Datagram Service
- 137 - NETBIOS Name Service
- 135 - NETBIOS Name Service

### 1.2 Software

# PODMIENKY PRE INŠTALÁCIU PROGRAMU ČSOB MULTICASH 24



## 1.2.1 Server

- odporúčame použiť súborový systém NTFS
- Windows 2008 R2 server a novší
- Virtuálne servre VM len po otestovaní (odporúčané ESX Server)

## 1.2.2 Klientská stanica

- Windows 7
- Windows 8.x
- Windows 10
- Adobe Acrobat reader - verzia 7.0 a vyššie, jazyková verzia podľa operačného systému
- Internet Explorer 8.0 a vyššie

### **Upozornenie:**

Vyššie uvedené software musí byť nainštalovaný spolu s aktuálnym service packom.

## 1.3 Požiadavky systému pre komunikáciu:

Klient bude komunikovať prostredníctvom Internetu cez nasledovnú IP adresu:

**193.245.72.204 port 1156 (mc.csob.sk)**

Klient musí mať funkčné pripojenie na Internet z PC a musí mať povolený prenos dát z PC na dané IP adresy.

**Internetové spojenie je nutné otestovať (otestovanie spojenia vykoná administrátor klienta, resp. sa môže Klient telefonicky obrátiť na Helpdesk Elektronického bankovníctva (tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia), ktorý spojenie s klientom otestuje):**

- otestovanie funkčnosti telnet na IP adresu s portom na dané pripojenie.

### **Klient musí zabezpečiť u svojho administrátora, aby:**

- povolil na sieti (firewall, proxy server, router, ...) obojstranný prenos dát z PC, ktorý bude Klient Banky využívať na komunikáciu s Bankou v rámci programu ČSOB MultiCash 24, na danú IP adresu
- v prípade, že klient nechce otvoriť priame spojenie z PC v internej sieti, má možnosť (vlastnou konfiguráciou) premapovať IP adresy a porty na firewall.
- Za nastavenie a otestovanie pripojenia zodpovedá Klient. Klient Banky súhlasí, že v prípade neotestovaného a nefunkčného pripojenia spôsobujúceho nemožnosť úspešného ukončenia inštalácie programu MultiCash a z tohto dôvodu nutného opätovného výjazdu pracovníka spoločnosti Qtri s.r.o. ku klientovi za účelom dokončenia inštalácie programu, je Banka oprávnená žiadať od Klienta úhradu cestovných nákladov pracovníka spoločnosti Qtri s.r.o.
- V prípade ťažkostí s nastavením a otestovaním pripojenia, má Klient možnosť kontaktovať telefonicky Helpdesk Elektronického bankovníctva, tel. 0850 111 133 zo Slovenska alebo +421 2 5966 8390 zo zahraničia alebo email: [corhelpdeskelb@csob.sk](mailto:corhelpdeskelb@csob.sk).

### **Za účelom predchádzania problémov pri inštalácii musí Klient Banky zabezpečiť, aby**

- vo vopred dohodnutej dobe inštalácie bol prítomný systémový administrátor,
- pred reinštaláciou programu MultiCash záložoval všetky svoje dáta
- vo vopred dohodnutej dobe inštalácie boli prítomní všetci užívatelia služby ČSOB MultiCash 24, ktorí majú právo elektronického podpisu

## **PODMIENKY PRE INŠTALÁCIU PROGRAMU ČSOB MULTICASH 24**



- bola vopred overená funkčnosť:
  - telnet do Banky pre komunikáciu cez Internet
  - v dohodnutú dobu inštalácie musia byť všetky stanice prístupné (nastavenie systémových parametrov)

### **Predpokladaná doba inštalácie**

cca 2 – 4 hodiny.

**V prípade nesplnenia vyššie uvedených podmienok pre inštaláciu programu MultiCash nemusí byť inštalácia programu MultiCash spoločnosťou Qtri, s.r.o. realizovaná.**

Inštalácia programu MultiCash bude realizovaná v súlade s Dotazníkom pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24 (ďalej iba „Dotazník“) a Zmluvou o poskytovaní služby ČSOB elektronického bankovníctva – ČSOB MultiCash 24 (ďalej iba „Zmluva“). V prípade odchýlok údajov uvedených v Dotazníku alebo v Zmluve od požiadavky Klienta pri samotnej inštalácii, bude inštalácia programu MultiCash realizovaná podľa Dotazníka a Zmluvy.

Tieto Podmienky pre inštaláciu platia od 01.02.2020.