

Cenník poskytovania služieb spoločnosťou Qtri s.r.o. pre ČSOB Banku a jej klientov

Cenník platný od 01.10.2017

Meno služby	Podrobnosti	Cena bez DPH	Cena s DPH
Inštalácia a upgrade produktov ELB (V cenách sú zahrnuté aj cestovné náklady pre SR a ČR Cena za inštaláciu aplikácie sa nerozlišuje pre sieťovú a lokálnu inštaláciu a nerozlišuje počet aktivovaných užívateľov)	<i>v rámci Bratislavy</i>	200 €	240 €
	<i>mimo Bratislavy v SR</i>	250 €	300 €
	<i>v ČR</i>	250 €	300 €
	<i>mimo SR a ČR</i>	Inštalácia: 250 € Cestovné náklady: 0,3 €/km Čas strávený na ceste: 10 €/h	Inštalácia: 300 € Cestovné náklady: 0,36 €/km Čas strávený na ceste: 12 €/h
Servisný zásah k produktom ELB (Cena za servis aplikácie sa nerozlišuje pre sieťovú a lokálnu inštaláciu a nerozlišuje počet aktivovaných užívateľov. V cenách sú zahrnuté aj cestovné náklady pre SR a ČR).	<i>v rámci Bratislavy</i>	150 €	180 €
	<i>mimo Bratislavy v SR</i>	200 €	240 €
	<i>v ČR</i>	200 €	240 €
	<i>mimo SR a ČR</i>	Servisný zásah: 200 € Cestovné náklady: 0,3 €/km Čas strávený na ceste: 10 €/h	Servisný zásah: 240 € Cestovné náklady: 0,36 €/km Čas strávený na ceste: 12 €/h
Školenia a prezentácie k produktom ELB (V cenách sú zahrnuté aj cestovné náklady pre SR a ČR.)	<i>v rámci Bratislavy</i>	200 €	240 €
	<i>mimo Bratislavy v SR</i>	250 €	300 €
	<i>mimo SR a ČR</i>	Školenie a prezentácia: 250 € Cestovné náklady: 0,3 €/km Čas strávený na ceste: 10 €/h	Školenie a prezentácia: 300 € Cestovné náklady: 0,36 €/km Čas strávený na ceste: 12 €/h
Služby mobilnej registračnej authority (maximálne 3ks vydaných komerčných certifikátov)	<i>v rámci Bratislavy</i>	200 €	240 €
	<i>Mimo Bratislavy v SR</i>	250 €	300 €
	<i>v ČR</i>	250 €	300 €
	<i>mimo SR a ČR</i>	Služby MRA: 250 € Cestovné náklady: 0,3 €/km Čas strávený na ceste: 10 €/h	Služby MRA: 300 € Cestovné náklady: 0,36 €/km Čas strávený na ceste: 12 €/h
Služby mobilnej registračnej authority	(vydanie štvrtého a ďalšieho komerčného certifikátu)	50 € / ks	60 € / ks
Telefonická podpora so vzdialeným prístupom (Uskutočnenie telefonической technickej podpory prostredníctvom TEAMVIEWERu)	Cena za každú začatú hodinu pripojenia ku klientovi.	25 €	30 €

Postup objednávky servisného zásahu

Klient si objedná servisný zásah cez Helpdesk ČSOB:

z územia SR: 0850 111 133 *mimo územia SR: +421 2 5966 8390* *prostredníctvom: corhelpdeskelb@csob.sk*

Helpdesk servisnú požiadavku odovzdá firme Qtri s.r.o., ktorá kontaktuje klienta za účelom upresnenia termínu servisu. Qtri s.r.o. si s klieťom v prípade potreby upresní ďalšie požiadavky (*zabezpečenie administrátora, osôb pracujúcich s aplikáciou, atď.*). Požiadavky Qtri s.r.o. závisia od problému, ktorý u klienta vznikol. Ceny sú účtované podľa cenníka uvedeného vyššie. Objednaním servisného zásahu cez Helpdesk ČSOB klient vyjadril súhlas s cenou. Klient technikovi Qtri s.r.o. po ukončení servisných prác podpíše servisný protokol s popisom uskutočnených prác a informáciou, že hradí servisný zásah.

Price list of services provided by Qtri s.r.o. for ČSOB bank and its clients

Price list effective on 01.10.2017

Type of service	Specifications	Price excl. VAT	Price incl. VAT
Installation and upgrade of ELB products (The prices also include travel expenses, unless otherwise indicate. Installation price does not depend on type of installation (network, local) and number of users)	<i>in Bratislava</i>	200 €	240 €
	<i>outside of Bratislava in SR</i>	250 €	300 €
	<i>in ČR</i>	250 €	300 €
	outside of SR and ČR	Installation: 250 € Travel costs: 0.3 € / km Time spent on the road: 10 €/ hour	Installation: 300 € Travel costs: 0.36 € / km Time spent on the road: 12 €/ hour
Service intervention for ELB products (The prices also include travel expenses, unless otherwise indicated Installation price does not depend on type of installation (network, local) and number of users)	<i>in Bratislava</i>	150 €	180 €
	<i>Outside of Bratislava in SR</i>	200 €	240 €
	<i>in ČR</i>	200 €	240 €
	outside of SR and ČR	Service: 200 € Travel costs: 0.3 € / km Time spent on the road: 10 €/ hour	Service: 240 € Travel costs: 0.36 € / km Time spent on the road: 12 €/ hour
Trainings and presentations of CSOB products (The prices also include travel expenses, unless otherwise indicated.)	<i>in SR in Bratislava</i>	200 €	240 €
	<i>in SR and ČR outside of Bratislava</i>	250 €	300 €
	<i>Outside of SR and ČR</i>	Training and presentation: 250 € Travel costs: 0.3 € / km Time spent on the road: 10 € / hour	Training and presentation: 300 € Travel costs: 0.36 € / km Time spent on the road: 12 € / hour
Authority of mobile registration services (maximum 3 of commercial certificates issued)	<i>in Bratislava</i>	200 €	240 €
	<i>Outside of Bratislava in SR</i>	250 €	300 €
	<i>in ČR</i>	250 €	300 €
	outside of SR and ČR	MRA service: 250 € Travel costs: 0.3 € / km Time spent on the road: 10 €/ hour	MRA service: 300 € Travel costs: 0.36 € / km Time spent on the road: 12 €/ hour
Authority of mobile registration services	(the fourth and the other commercial certificate)	50 € per piece	60 € per piece
Support by phone via remote access (Technical support is realized via application TEAMVIEWER)	Price for every started hour of connection to the client.	25 €	30 €

Booking process of service intervention

The client can book the service intervention via Helpdesk ČSOB:

from SR: 0850 111 133 outside of SR: +421 2 5966 8390 or: corhelpdeskelb@csob.sk

Helpdesk delivers service request to company Qtri s.r.o., which contacts the client in order to specify the date of service intervention. If it is necessary Qtri s.r.o. specifies other requirements for successful course of service intervention (*ensuring the presence of IT administrator, users working with application, etc.*). The requirements of Qtri s.r.o. depend on the type of problem which has occurred. Prices are charged according to this price list. The client expresses his agreement with above mentioned prices by ordering the service intervention via Helpdesk ČSOB. After the realization of service operations by the technician the client signs the service protocol with description of executed works and information that service intervention is paid by the client.