

Protokol o inštalácii/service

Údaje o klientovi/firme

Názov:
.....
Ulica:
Mesto:
PSČ:
IČO:
DIČ:
Telefón:
Mobil:
E-mail:

Osoba prítomná pri servise:

Meno:
Tel.:
E-mail:

Údaje o produkte a uskutočnené práce

APPID: Priorita:
Produkt: Banka:
Za banku: Dňa:
Typ služby: Inštalácia lokálna Inštalácia sieťová (počet PC)
 Servis lokálna inšt. Servis sieťová (počet PC)
 Školenie Prezentácia
 Upgrade Upgrade sieťová (počet PC)
 Opakovaný zásah Neúspešný zásah Zrušené
Dôvod:
.....

Servisný zásah je hradený:

Nefakturované Zásah hradený bankou Zásah hradený klientom

Umiestnenie programu:

Popis uskutočnených prác

.....
.....
.....

Údaje o zaškolených osobách

Titul meno a priezvisko	Číslo	Dátum	Podpis
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Týmto potvrdzujem návštevu technika firmy Qtri s.r.o. pána v čase od do a zároveň potvrdzujeme, že nemal možnosť akejkoľvek manipulácie s našim tajným kľúčom pre elektronický platobný styk a nemal možnosť získať jeho kópiu.

Klient svojím podpisom potvrdzuje, že pri odchode technika bola aplikácia funkčná a otestovaná. Prípadné nedostatky sú zapísané v „Popis uskutočnených prác“.

- Vytvorenie užívateľa Admin a oboznámenie klienta s prístupovým heslom, ktoré je možné kedykoľvek zmeniť.
 Klientovi sme odovzdali meno(á), autorizačné heslo(á) a súbor(y) pre spojenie s bankou.

V dňa:

.....
Podpis a pečiatka klienta